

リモート面会サービスについて

<令和3年9月7日（火）利用分から変更します>

希望日の3日前までにインターネット「**ストアーズ予約**」でご予約下さい。
ご自宅等から「**Skype（スカイプ）**」アプリのビデオ通話で面会していただきます。

※ 申し訳ございませんが、お電話での予約は受付しておりません。

【利用時間】

火曜日、水曜日（祝日以外）の①、②の時間帯で、各10分程度とします。

①15：30～15：40 ②16：00～16：10

※ **当院の室内及びパソコン使用での面会は終了いたします。**

【利用頻度】

- 患者様お一人につき2週間に1回までとします。
- 一度に複数回の予約はご遠慮ください。利用後に次回予約をお願いいたします。誤って一度に複数回予約された場合は承認しない場合があります。

【予約（利用）対象等について】 ※予約方法は裏面を参照。

- 入院時の緊急連絡先に記載されている方からの予約を受付します。
- 面会の参加人数の制限はありません。 **ご自宅等から、ご家族様皆様でのご利用、県外からの面会も可能です。**



【ご利用にあたっての注意事項】

- インターネットができる環境及びWEBカメラ、マイク、スピーカーが利用できるパソコンやスマートフォンをご準備ください。
- リモート面会にかかる通信料はご家族様等のご負担となります。
- 予約や面会の操作に関して、ご使用の機器の技術的・専門的な質問への回答やサポートはいたしかねますので、ご了承ください。
- リモート面会以外の時間のビデオ電話対応やメッセージには対応しておりません。
- 双方のインターネットの環境により、通信に不具合や途中で切断される場合があります。予めご了承ください。機器のトラブルがあった場合、中止させていただく場合があります。
- 面会当日、ご家族様等の面会の準備が大幅に遅れた場合は、キャンセルさせていただく場合があります。
- リモート面会時間での病状説明はしておりません。

☆予約～面会前日まで

○…入力作業等があります



- <https://cubic.com/kouaikai-remote/586917> にアクセス
または、QRコード（右）を読み込み予約ページにアクセス
- **予約・スケジュール**をクリックする。
- **+日時の追加**をクリックし、希望日・予約時間から選択する。

- お客様情報にご家族様等の氏名のほか、必須項目を全て入力する。
- 申込内容を確認し、「✓利用規約に同意する」をクリックの上、**予約する**をクリックする。
- お客様情報で入力されたメールアドレスに予約申請を受付した旨のメールが届きますので、ご確認ください。（注：この時点で予約完了ではありません！）



予約申請されたあと、地域医療連携室が予約の確認を行います。内容を確認の上、予約の承認やキャンセル等を行います。

内容に不明点等ある場合は、ご登録いただいた電話番号にご連絡させていただく場合があります。



- 予約確定等の結果がメールが届きますので、ご確認ください。
- （随時確認しますが、メール送信まで数日お時間いただく場合もあります）



- 予約確定の場合、当日の面会に使用するリンクをメールで送信しますのでご確認ください。
- 当日までに「Skype（スカイプ）」アプリのダウンロードをお願いします。



※ 予約確定までに、予約申請受付、予約確定、当日の面会のリンクのメールが、計3通程度届きます。@cubic.com、@kouaikai.comからの受信設定をお願いします。

☆面会当日（面会開始時間に実行してください）

- 事前にメールで送られてきたリンクをクリックする。
- スカイプの画面が出てきたら、**ゲストとして参加**をクリックする。
※ サインインまたはアカウントを作成しても参加可能、どちらでも大丈夫です。
- 名前（ご家族様等のお名前）を入力し、**会話に参加**をクリックする。
※ ビデオ、マイク等の設定を有効にしてください。
- **会議を開始**をクリックしてお待ちください。入院病棟スタッフで対応でき次第、面会開始です。（**会議に参加**等、表示されている場合もありますが、クリックして大丈夫です）

〈お問い合わせ〉 弘愛会病院 地域医療連携室

Tel: 0172-38-9090（連携室直通、平日9:00～16:00）

※メールでのお問い合わせには対応しておりません。

※他の患者様の相談対応等で、すぐ対応できない場合がございますので、予めご了承ください。